



# Red de servicios de prevención, atención y acogida a mujeres y menores víctimas de violencia de género de Gran Canaria

Contra la violencia machista  
Quiéreme libre

**Teléfono de emergencias gratuito: 112**

Disponible siempre  
las 24 horas del día  
los 7 días de la semana

## ¿Qué es la violencia de género?

La **violencia de género** es la violencia física o emocional que sufren niñas, adolescentes y mujeres por el hecho de ser mujeres.

También es la violencia contra las hijas e hijos de las mujeres y contra las personas que dependen de ellas.

## Formas de violencia de género

**Violencia física:** lesiones físicas y daños, por ejemplo: golpes y empujones.

**Violencia psicológica:** comportamientos con la intención de hacer sufrir a la mujer, por ejemplo: amenazas, insultos y chantaje emocional.

**Violencia sexual:** actos sexuales no consensuados.

**Violencia económica:** cuando te quitan el dinero, los recursos y los medios necesarios para vivir.

**Violencia contra tus derechos sexuales y de reproducción:** por ejemplo, hacer un aborto a una mujer sin su consentimiento.

**Es muy importante no afrontar las situaciones de violencia de género en soledad.**

### **Pide ayuda**

En Gran Canaria, hay una

**Red de servicios de prevención, atención y acogida a mujeres y menores víctimas de violencia de género.**

En la Red colaboran:

- El Cabildo de Gran Canaria
- Instituto Canario de Igualdad del Gobierno de Canarias
- Varios municipios de Gran Canaria
- Varias entidades sociales

## Los servicios de la Red son gratis.

Toda la información que nos des es **confidencial**, no se la daremos a nadie.

Puedes ir a cualquier servicio de la isla de Gran Canaria, sin importar donde vivas.

## Tú decides cómo seguir el proceso.

Tú decides si denunciar o no.  
No es obligatorio denunciar.

## ¿Qué servicios ofrece la Red?

La Red ofrece los siguientes servicios:

- Atención inmediata especializada en situaciones de emergencia
- Información, asesoramiento y acompañamiento especializado
- Acogida temporal
- Prevención y sensibilización

## Atención inmediata especializada en situaciones de emergencia

Llama al número de **teléfono 112** si has sufrido una agresión o estás en peligro.

Este número de teléfono es gratis.  
Llama y podrás hablar con el **Servicio de Atención a la Mujer**.

En el Servicio de Atención a la Mujer, valorarán tu situación y pueden activar el **Dispositivo de Emergencia para Mujeres Agredidas**, que llamamos por sus iniciales, **DEMA**.

# Servicios de información, asesoramiento y acompañamiento especializado

Tenemos áreas diferentes:  
**social, psicológica, jurídica, laboral y educativa.**

## Área social

En esta área, te damos información sobre recursos y ayudas. También, si es necesario, podemos derivarte a otros servicios, es decir, pedirte que vayas a ver a otro equipo de profesionales.

## Área psicológica

Gracias a la atención psicológica, conseguimos el **empoderamiento** de las personas, que tengan mayor poder de decisión y que sean autónomas.

El **empoderamiento** es dar poder, hacer fuerte o dar independencia a una persona.

## Área jurídica

El área jurídica se refiere a los asuntos legales, por ejemplo:

- Derecho a asistencia jurídica gratis.  
En el área jurídica, te ayudamos a pedirla.
- Denuncias y órdenes de protección o alejamiento.
- Derecho de familia, por ejemplo, los trámites de un divorcio.

## Área laboral

En el área laboral, te ayudamos a:

- Encontrar trabajo.
- Mantener el trabajo.

## Área educativa

En esta área, damos orientación a las mujeres, apoyamos a las familias y acompañamos en el ocio y del tiempo libre, entre otras muchas labores.

## Acogida temporal

Si estás en una situación de peligro, la Red tiene centros para acogerte durante un tiempo, también para tus hijas e hijos menores.

También podemos acoger a las personas que están a tu cargo.

En estos centros, tendrás alojamiento, alimentación y servicios necesarios para vivir.

## Prevención y sensibilización

Son las acciones positivas para concienciar a las personas, prevenir la violencia de género y luchar por la igualdad de trato y oportunidades.

## ¿Qué hacer en caso de sufrir violencia de género?

1. Llama al **112** y cuenta qué te ocurre.
2. Ve a los Servicios de Atención a Mujeres y Menores Víctimas de Violencia de Género de Gran Canaria.
3. Ve a un centro médico o al Hospital. Recuerda pedir una copia del parte médico de lesiones.
4. Ve a la comisaría de la Policía Nacional, a la Guardia Civil o al Juzgado de Guardia.



## ¿Qué hacer en caso de agresión?

1. Si no puedes evitar el ataque, protege las partes más vulnerables del cuerpo con los brazos y las piernas.

Las partes más vulnerables son:  
cabeza, cara, pecho, barriga.

**¡Pide ayuda!**

2. Intenta estar cerca de la puerta de salida.
3. No te encierres en una habitación.
4. Haz todo el ruido que puedas.
5. Si estás en la calle o en un sitio público, acércate a un lugar con muchas personas.

## ¿Qué debo hacer para mi seguridad?

1. Lleva siempre contigo un teléfono móvil.
2. Si tienes miedo por tu seguridad o por la de tus hijas o hijos, **te recomendamos salir de tu casa.**

1. Procura que el agresor no esté en tu casa.
2. No le cuentes tus planes a nadie, ni des pistas sobre ellos.
3. Ve a la **Red de servicios de prevención, atención y acogida a mujeres y menores víctimas de violencia de género de Gran Canaria.**

### Si es posible, llévate lo siguiente:

1. Documentación personal:
  - El carné de identidad o el pasaporte
  - El libro de familia
  - La tarjeta sanitaria
2. Medicamentos que necesitas tomar.

# Servicios

## **Servicio Insular de Intervención Inmediata para Mujeres Víctimas de Violencia de Género.**

### **Asociación Mujeres, Solidaridad y Cooperación**

Calle Sor Brígida Castelló, número 1, piso 1.

Centro Insular de San Antonio, Vegueta.

**928 335 386**

de lunes a viernes,  
de 8:00 a 20:00

## **Servicio Insular de Prevención y Atención Integral a Mujeres y Menores Víctimas de Violencia de Género.**

### **Asociación Mujeres, Solidaridad y Cooperación**

Calle General Más de Gaminde, número 38, Escalera B, piso 1ºG.

El edificio se llama Nobel

y el telefonillo es el 011 campanilla.

**928 233 039**

## **Servicio Insular de Prevención y Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género**

### **Cruz Roja**

Calle Lord Byron, número 9

**928 290 000**

## **Servicio Insular de Intervención Especializada en Prostitución y Explotación Sexual**

### **Oblatas - Daniela Participa**

Calle Carmen Llopis, número 7, piso 2.

**928 36 12 12**

## **Agæete**

Calle de La Concepción, número 2

**928 886 229**

**928 886 000**

## **Agüimes**

Calle El Sol, número 9

**928 124 676**

**928 124 639**

**928 789 980**

## **Artenara**

Plaza Matías Vega, número 1

**928 666 117**

## **Arucas**

Plaza de los Derechos Humanos, número 3

**928 622 448**

**928 601 948**

## **Firgas**

Calle León y Castillo, número 29

**928 625 487**

## **Gáldar**

Calle Bentago Semidán,

Edificio de Atención a la

Ciudadanía, número 2, , Planta 2.

**928 895 567**

## **Guía**

Calle Lomo Guillén, número 4

**928 897 340**

## **Ingenio**

Calle José Suárez Martín,

número 24

**928 124 520**

## **La Aldea**

Calle Mariano de Cáceres,

número 2

**928 890 557**

## Las Palmas de Gran Canaria

Plaza Plácido Álvarez Buylla,  
Edificio Casa de la Mujer

**928 448 545**

**928 488 297**

**900 713 571**

## Mogán

Calle Damasco, número 9

**928 568 571**

## Moya

Calle Lope de Vega, número 21,  
planta 2

**928 611 255**

## Santa Lucía

Padre Manjón, número 30

Casa de la Enredadera,

Sardina del Sur

**928 759 746**

**928 758 038**

## San Mateo, Santa Brígida, Tejeda, Valsequillo. Mancomunidad de Municipios de Medianías de Gran

## Canaria

### Oficina Centro

Vega de San Mateo

Plaza contra la Esclavitud

Infantil, número 1

**928 661 357**

## San Bartolomé de Tirajana. Mancomunidad de Municipios de Medianías de Gran Canaria.

### Oficina Sur

San Bartolomé de Tirajana

Avenida Estados Unidos

Centro Comercial Yumbo, planta 4.

**928 778 646**

### Telde

San Gregorio.

Calle Alonso Quesada,  
número 4.

**828 013 613**

### Teror

Calle Padre Cueto, número 2

**928 630 075 / 928 630 076**

### Valleseco

Calle León y Castillo, número 12

**928 618 022 / 928 618 300**

### Valsequillo

Plaza Tifaritti

**928 705 011**

### Teléfono de información nacional: 016

Gratis. 24 horas al día.

Todos los días del año.

Si llamas, la llamada no aparece  
en tu factura.

### Consejería de Gobierno de Igualdad Servicio de Igualdad y Violencia de Género

Calle Buenos Aires,  
número 46 y número 50  
Las Palmas de Gran Canaria

**928 219 421**

[www.igualdad.grancanaria.com](http://www.igualdad.grancanaria.com)

